ALLEGATO V: CAPITOLATO / offerta tecnica E FINANZIARIA

**INFORMAZIONI TECNICHE GENERALI DA FORNIRE**

**CRITERI DI AGGIUDICAZIONE= a parità di servizi richiesti si valuterà l’offerta economica più conveniente**

1. **DESCRIZIONE DEI SERVIZI DELLA VOSTRA AZIENDA**.

Specificate se e quali servizi sono disponibili, quali sono inclusi nel costo del biglietto e quali sono a pagamento e in questo caso specificate termini e condizioni.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVIZI MINIMI RICHIESTI** | **RISPOSTA**  **DESCRITTIVA** | **Commenti e valutazione** |
| L’agenzia garantisce un **Servizio Assistenza**, disponibilità e modalità di contatto? Descrivere. |  |  |
| Specificare la disponibilità e le modalità (tramite call center o altro) per i servizi e le forniture con riferimento alle 24 ore e ai periodi di ferie e festività |  |  |
| Tempi massimi di risposta garantiti dall'invio della richiesta di offerta via e-mail o per telefono |  |  |
| Numero di proposte di volo inviate per ogni richiesta: (almeno 3 ove possibile) |  |  |
| L’agenzia garantisce l’invio di promemoria per le scadenze delle proposte di viaggio entro xx gg? |  |  |
| Tempi massimi di emissione del biglietto dopo invio della conferma dell'opzione scelta |  |  |
| Rimborsi per biglietti non utilizzati? Se si, dietro penale? Fissa o variabile? Indicare criterio di calcolo |  |  |
| Metodo di pagamento richiesto |  |  |
| Indicare se è presente un Focal Point dedicato |  |  |
| **Totale** |  |  |

1. **RICHIESTA DI PRENOTAZIONE**

**ATTENZIONE! LE QUOTAZIONI DEVONO ESSERE EFFETTUATE NELLA STESSA DATA: 20 febbraio 2025.**

Le offerte fatte in giorni diversi non saranno prese in considerazione.

Allegare due opzioni di voli per ogni tratta richiesta.

Voli con compagnie aeree indicate nella black list di ENAC non sono ammesse.

Nel caso in cui non ci fossero voli disponibili nelle date indicate sarà necessario procedere con prenotazione il giorno più vicino alla data di riferimento.

E’ necessario allegare la proposta di volo in formato pdf in cui compare la data della ricerca *(20/02/2025)* e i dati dei voli come dettagliato nella tabella sotto riportata:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N** | **ITINERARIO** | **QUANDO** | **TIPO** | **CONDIZIONI** | **BAGAGLI INCLUSI** |
| 1 | ROMA - MAPUTO | 15.06.2025 | CLASSE ECONOMY 1 PERS  Biglietto aperto | TARIFFA UMANITARIA, SE APPLICABILE  DIRETTO O MAX 1 STOP | 1 O 2 BAGAGLI DA ALMENO 46 KG TOTALI |
| 2 | VENEZIA – ADDIS ABEBA | 20.07.2025 | CLASSE ECONOMY 1 PERS  Biglietto aperto | TARIFFA UMANITARIA, SE APPLICABILE  DIRETTO O MAX 1 STOP | 1 O 2 BAGAGLI DA ALMENO 46 KG TOTALI |
| 3 | MILANO – FREE TOWN | 30.05.2025  15.06.2025 | CLASSE ECONOMY 1 PERS VIAGGIO DI ANDATA E RITORNO | TARIFFA UMANITARIA, SE APPLICABILE  DIRETTO, 1 FERMATA, 2 FERMATE | 1 O 2 BAGAGLI DA ALMENO 46 KG TOTALI |
| 4 | BANGUI - VENEZIA | 30.05.25  30.06.25 | CLASSE ECONOMY 1 PERS  VIAGGIO DI ANDATA E RITORNO | TARIFFA UMANITARIA, SE APPLICABILE  DIRETTO, 1 FERMATA, 2 FERMATE | 1 O 2 BAGAGLI DA ALMENO 46 KG TOTALI |
| 5 | MILANO MALPENSA - LUANDA | 30.06.2025 | CALSSE ECONOMY 1 PERS  Biglietto aperto | TARIFFA UMANITARIA, SE APPLICABILE  DIRETTO, 1 FERMATA, 2 FERMATE | 1 O 2 BAGAGLI DA ALMENO 46 KG TOTALI |
| 6 | MILANO MALPENSA – DAR ES SALAAM | 25.06.2025  10.07.2025 | CLASSE ECONOMY 1 PERS  VIAGGIO DI ANDATA E RITORNO | TARIFFA UMANITARIA, SE APPLICABILE  DIRETTO, 1 FERMATA, 2 FERMATE | 1 O 2 BAGAGLI DA ALMENO 46 KG TOTALI |
| 7 | VENEZIA – JUBA | 25.06.2025 | CLASSE ECONOMY 1 PERS  Biglietto aperto | TARIFFA UMANITARIA, SE APPLICABILE  DIRETTO, 1 FERMATA, 2 FERMATE | 1 O 2 BAGAGLI DA ALMENO 46 KG TOTALI |
| 8 | MILANO – ABIDJAN | 25.06.2025 | CLASSE ECONOMY 1 PERS  Biglietto aperto | TARIFFA UMANITARIA, SE APPLICABILE  DIRETTO, 1 FERMATA, 2 FERMATE | 1 O 2 BAGAGLI DA ALMENO 46 KG TOTALI |
| 9 | VENEZIA – ENTEBBE | 25.06.2025 | CLASSE ECONOMY 1 PERS  Biglietto aperto | TARIFFA UMANITARIA, SE APPLICABILE  DIRETTO, 1 FERMATA, 2 FERMATE | 1 O 2 BAGAGLI DA ALMENO 46 KG TOTALI |
| 10 | VENEZIA – OUAGADOUGOU | 25.06.2025 | CLASSE ECONOMY 1 PERS  Biglietto aperto | TARIFFA UMANITARIA, SE APPLICABILE  DIRETTO, 1 FERMATA, 2 FERMATE | 1 O 2 BAGAGLI DA ALMENO 46 KG TOTALI |

1. **CONDIZIONI DI AGENZIA**

Si prega di compilare la tabella sotto riportata fornendo le condizioni da voi proposte e i criteri per il calcolo dei diversi tipi di spese:

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPOLOGIA DI BIGLIETTO FORNITA** | **SPESE DI AGENZIA APPLICATE**  **fisse o variabili**  **specificare il criterio di calcolo** |
| **BIGLIETTI AEREI INTERNAZIONALI** |  |
| **BIGLIETTI AEREI INTERCONTINENTALI** |  |
| **BIGLIETTI AEREI LOW COST** |  |
| **BIGLIETTI AEREI NAZIONALI** |  |